

KULLANIM VE HİZMET KOŞULLARI VE ŞARTLARI

Sürüm: 1.0 | Son Güncelleme Tarihi: 14.03.2026 | cindedilokulu.com & Bizmar International Company Limited

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. Web Sitesi Hakkında

cindedilokulu.com web sitesi ("Site"), Çin'de eğitim almak isteyen öğrencilere danışmanlık ve destek hizmetleri sunmaktadır. Site üzerinden tanıtılan ve adayların başvurusuna istinaden sunulan tüm hizmetler **Bizmar International Company Limited** (Hong Kong merkezli şirket) tarafından sağlanmaktadır.

1.2. Hizmet Sağlayıcı

Bu sitede sunulan eğitim danışmanlığı, başvuru desteği, vize belgeleri bilgilendirmesi ve ilgili tüm hizmetler münhasıran **Bizmar International Company Limited** tarafından yürütülmektedir. Diğer kuruluşlar, taraflar veya şahıslar bu hizmetlerin sunumunda yasal bir sorumluluk taşımamaktadır ve herhangi bir şekilde hizmet sağlayıcı sıfatı bulunmamaktadır.

1.3. Kabul Beyanı

Bu web sitesini ziyaret ederek, kayıt yaparak veya herhangi bir hizmetimizden yararlanarak, işbu Kullanım Koşullarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

1.4. Değişiklik Hakkı

Bizmar International Company Limited, bu Kullanım Koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede yayınlandığı anda yürürlüğe girer. Siteyi kullanmaya devam ederek güncel koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

2. HİZMETLERİN KAPSAMI

2.1. Sunulan Hizmetler

Bizmar International Company Limited tarafından sunulan temel ve ek hizmetler, talebe bağlı olarak başvuru sahibine önceden belirtilecek ve teyit edilecektir. Hizmet kapsamı şunları içerir:

- Akademik Danışmanlık:** Çin eğitim kurumları hakkında bilgilendirme, üniversite ve program seçiminde rehberlik.
- Başvuru Yönetimi:** Başvuru sürecinde destek, koordinasyon, belgelerin hazırlanması ve eğitim kurumlarına başvuran adına resmi başvuru yapılması.
- Vize Rehberliği:** Vize belgeleri hakkında bilgilendirme ve yönlendirme.
- Lojistik Destek:** Konaklama ve yerleşim desteği, dil kursları ve oryantasyon hizmetleri ile Çin'e yerleşim sonrası destek.

2.2. Ücretlendirme ve Şeffaf Gelir Modeli

Bizmar International Company Limited'in gelir modeli tamamen şeffaf esaslara dayanır:

- Hizmet Ücretleri:** Danışmanlık, başvuru desteği, vize bilgilendirmesi, konaklama koordinasyonu ve diğer ek hizmetler ayrı ayrı ya da paket olarak fiyatlandırılır.

- **Komisjonsuz Model:** Bizmar International Company Limited, eğitim kurumlarından veya öğrenci ücretlerinden komisyon ya da kâr payı almaz.
- **Doğrudan Ödeme:** Tüm akademik ödemeler doğrudan öğrenci ile eğitim kurumu arasında gerçekleşir. Öğrencinin yazılı talebi doğrultusunda, şirketimiz ile eğitim kurumu arasında bir "ödeme köprüsü" kurulması durumu ayrıca değerlendirilip teyit edilebilir.

2.3. Vize Bilgilendirmesi Kapsamı

Dahil Olan Hizmetler:

Çin Konsolosluğunun talep ettiği belgelerin detaylı açıklaması; eğitim kurumu tarafından sağlanan belgelerin kontrolü ve öğrenciye iletilmesi; öğrencinin şahsen temin etmesi gereken (sağlık raporu, sabıka kaydı, banka beyanı vb.) belgelere ilişkin genel rehberlik.

Kapsam Dışı Olan Durumlar:

Şirketimiz adına vize başvurusu yapılması, başvurunun konsolosluk nezdinde takip edilmesi ve vize onay garantisi verilmesi hizmet kapsamı dışındadır. Vize başvurusu doğrudan öğrenci veya kendi seçeceği aracı kurum tarafından yapılır.

2.4. Garantisiz Hizmet

Sunulan hizmetler danışmanlık ve destek niteliğindedir. Bizmar International Company Limited; öğrencinin eğitim kurumuna kabul edileceğini, vize başvurusunun onaylanacağını veya belirtilen sürelerin değişmeyeceğini **garanti etmez**. Kabul kararı ilgili eğitim kurumunun, vize kararı ise Çin Konsolosluğunun münhasır yetkisindedir.

3. KAYIT VE KULLANICI HESABI

3.1. Kayıt Gerekliği: Belirli hizmetlerden yararlanabilmek için Site üzerinde veya şirketçe belirlenen yöntemlerle kullanıcı hesabı oluşturulması gerekebilir.

3.2. Bilgi Doğruluğu: Kullanıcılar, kayıt sırasında ve hizmet kullanımı boyunca verdikleri tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu taahhüt ederler.

3.3. Hesap Güvenliği: Hesap şifrelerinin gizliliğinden kullanıcı sorumludur. Yetkisiz bir kullanım tespit edildiğinde durum derhal şirkete bildirilmelidir; doğacak zararlardan kullanıcı sorumludur.

3.4. Hesap Askıya Alma/İptal: Kullanım koşullarını ihlal eden, sahte bilgi sağlayan veya yasadışı faaliyetlerde bulunan kullanıcıların hesapları önceden bildirilmeden askıya alınabilir veya iptal edilebilir.

4. ÖDEME VE İADE POLİTİKASI

4.1. Hizmet Ücretleri ve Yöntemleri

Hizmet ücretleri, her bir hizmet için ayrı veya paket olarak hizmet alımından önce bildirilir. Ücretler **USD, EUR veya TL** cinsinden olabilir. Ödemeler; Banka Havalesi/EFT, Kredi Kartı, PayPal veya Site üzerinde belirtilen diğer çevrimiçi yöntemlerle yapılabilir.

4.2. Eğitim Kurumu Ödemeleri

Eğitim kurumlarına yapılacak başvuru, kayıt ve öğrenim ücretleri doğrudan öğrenci tarafından ilgili kuruma ödenir ve normal şartlarda şirketimiz üzerinden geçmez. (Öğrenci talebiyle "ödeme köprüsü" kurgulanması istisnadır).

4.3. İade Koşulları

Hizmet Türü	Durum	İade Oranı / Şartı
Eğitim Kurumu Başvuru Ücretleri	Her halükarda (Red dahil)	İADE EDİLEMEZ (Kurum tarafından tahsil edilir)
Şirket Hizmet Ücreti	Başvurulan tüm programlardan red alınması	%75 İade Edilir (%25 masraf mahsup edilir)
Şirket Hizmet Ücreti	Başvuru yapılmadan önce öğrencinin vazgeçmesi	%50 İade Edilir
Şirket Hizmet Ücreti	Başvuru yapıldıktan sonra öğrencinin vazgeçmesi	İADE YAPILMAZ
Ek Hizmetler (Konaklama, Karşılama vb.)	İptal durumunda	Hizmet özelinde iade koşulları bildirilir
Vize Bilgilendirme Ücreti	Vize başvurusunun reddedilmesi durumunda	İADE YAPILMAZ (Hizmet belge rehberliği ile sınırlıdır)

4.4. İade Süreci

- İade talepleri **yazılı olarak (e-posta yoluyla)** bildirilmelidir.
- Talepler, değerlendirilmesinin ardından **15 iş günü içinde** sonuçlandırılır.
- İadeler, yalnızca ödemenin yapıldığı orijinal yöntemle gerçekleştirilir.

5. FİKRİ MÜLKİYET VE MARKA HAKLARI

5.1. Telif Hakları: Sitede yer alan tüm içerik, tasarım, logo, metin, grafik ve yazılımlar Bizmar International Company Limited'in mülkiyetindedir.

5.2. Kullanım Sınırları: İçeriğin kopyalanması, değiştirilmesi, dağıtılması, ticari amaçla kullanılması, tersine mühendislik yapılması ve bot/scraper gibi otomatik sistemlerle veri toplanması **kesinlikle yasaktır**.

5.3. Marka Hakları: "cindedilokulu.com", "Bizmar International Company Limited" ve ilgili logolar tescilli veya tescil başvurusu yapılmış markalardır; izinsiz kullanılamaz.

6. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. Veri İşleme Amaçları: Toplanan kişisel veriler; hizmetlerin sunulması, iletişim, eğitim kurumları/konsolosluklar ile gerekli paylaşımların yapılması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılır. Detaylar için Gizlilik Politikası sayfası incelenmelidir.

6.2. Üçüncü Taraf Paylaşımı: Veriler sadece hizmetin ifası için gerekli resmi makamlarla (okullar, konsolosluklar vb.) paylaşılır; **ticari amaçlı üçüncü taraflarla asla paylaşılmaz**.

6.3. Veri Güvenliği: Endüstri standartlarında idari ve teknik önlemler alınmakla birlikte, internet üzerindeki veri iletiminin %100 güvenli olduğu garanti edilemez.

7. KULLANICI SORUMLULUKLARI VE YASAKLAR

Kullanıcılar siteyi kullanırken yasalara uymakla yükümlüdür. Sahte/yanıltıcı bilgi sağlamak, zararlı yazılım yüklemek, spam göndermek ve diğer kullanıcıları taciz etmek kesinlikle yasaktır.

⚠️ **Önemli Hukuki Uyarı (Sahte Belge Kullanımı):**

Başvuru sürecinde paylaşılan belgelerin doğruluğundan kullanıcı sorumludur. Sahte veya tahrif edilmiş belge kullanımının tespiti halinde:

- Sözleşme derhal feshedilir,
- Hiçbir iade yapılmaz ve
- Kullanıcı hakkında yasal işlem başlatılır.

8. SORUMLULUK SINIRLAMALARI (DISCLAIMER)

8.1. Üçüncü Taraf Performansı: Şirketimiz, eğitim kurumlarının, konsoloslukların veya konaklama tesislerinin performansından veya kararlarından sorumlu tutulamaz.

8.2. Bilgi Güncelliği: Sitedeki bilgilerin güncel tutulması için azami çaba gösterilir ancak %100 doğruluk garantisi verilmez. Kesin bilgi için kurumlara doğrudan başvurulmalıdır.

8.3. Maddi Sorumluluk Sınırı: Bizmar International Company Limited'in kullanıcıya karşı doğabilecek toplam maddi sorumluluğu, **en fazla kullanıcının ödediği hizmet ücreti kadar** olabilir. Dolaylı zararlardan, gelir veya fırsat kayıplarından sorumluluk kabul edilmez.

8.4. Mücbir Sebep (Force Majeure): Doğal afet, savaş, pandemi, hükümet/konsolosluk kararları ve genel internet kesintileri gibi kontrol dışı durumlardan kaynaklanan aksaklıklardan şirketimiz sorumlu değildir.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE UYGULANACAK HUKUK

9.1. Uygulanacak Hukuk: İşbu Kullanım Koşulları, **Hong Kong Özel İdari Bölgesi** yürürlükteki mevzuatına tabi olup, bu mevzuata göre yorumlanacaktır.

9.2. Dil Geçerliliği: Belgenin farklı dillerdeki versiyonları arasında bir tutarsızlık olması durumunda **Türkçe metin** esas alınacaktır.

10. ÖZEL HÜKÜMLER VE ŞAHSİ SORUMLULUK REDDİ

10.1. Burcin Kızak'ın Statüsü: cindedilokulu.com web sitesinde yer alan tüm hizmetler kurumsal olarak Bizmar International Company Limited tarafından sağlanmaktadır. **Burcin Kızak**, bu hizmetlerin sunumunda, sözleşmelerin ifasında, ödemelerin tahsilatında veya işbu Kullanım Koşullarından doğan yükümlülüklerde **hiçbir yasal ve şahsi sorumluluk taşımamaktadır**.

10.2. Hak Talebi Kısıtlaması: Tüm ticari işlemler ve sözleşmeler münhasıran şirket ile kullanıcı arasındadır. Kullanıcılar, Burcin Kızak'a yönelik herhangi bir yasal hak talebinde bulunmayacaklarını peşinen beyan ve kabul ederler.

11. KULLANICI ONAYI VE ELEKTRONİK BEYAN

Sitedeki ilgili onay kutucuklarını işaretleyerek veya hizmetleri kullanarak aşağıdaki maddeleri elektronik olarak onaylamış sayılırsınız:

- İşbu Kullanım Koşullarını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi beyan ederim.
- Hizmetlerin Bizmar International Company Ltd. tarafından sağlandığını, Burcin Kızak'ın şahsi/yasal bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ederim.
- 18 yaşından büyük ve sözleşme yapmaya tam ehil olduğumu teyit ederim.
- Verdiğim tüm bilgilerin doğru olduğunu ve vize bilgilendirme hizmetinin sadece belge rehberliğiyle sınırlı olduğunu, başvuruyu şahsen yapacağımı anlıyorum.

Bizmar International Company Limited

Web: www.cindedilokulu.com

Altyapı & Ağ: bizmar.biz

E-Posta: cindedilokulu@bizmar.biz

© 2026 Bizmar International Company Limited. Tüm hakları saklıdır. Bu belge yasal danışmanlık teşkil etmez; spesifik durumlar için resmi bir hukuk müşavirine danışılması önerilir.